

솔루션 프로그램 가이드

- ① 코로나19 사태의 장기화로 인해 사회진출에 어려움을 겪는 학생들의 성공취업을 응원합니다.
 ② 이러한 위기시대에는 취약분야 혹은 탈락 원인에 대한 자가진단과 함께 전문가로부터 객관적인 피드백이 반드시 필요합니다. 이러한 분석에 기반하여 커리어개발센터에서 제공하는 맞춤형 프로그램에 참여하여 자신의 취업자생력을 향상시키고 희망하는 목표를 달성하시기 바랍니다.

□ 학생 Solution 프로그램 구성

[필수형 프로그램]

유형	진행자	주제	운영방법
원인진단	취업전문 인사팀장	취약분야 전문가 진단 컨설팅 or 구직실패 원인 전문가 진단 컨설팅	1:1 컨설팅

[선택형 프로그램]

구분	번호	유형	분류	주제	운영방법
I	①	취업 준비	자기소개서	자기소개서 완성 워크숍	워크숍
	②			1:1 자기소개서 컨설팅	컨설팅
	③		면접	유형별 면접 시뮬레이션	워크숍
	④			인성면접 실습	컨설팅/실습
	⑤			PT면접 실습	컨설팅/실습
	⑥			창의성면접 실습	컨설팅/실습
	⑦			직무면접 실습	컨설팅/실습
	⑧			스토리텔링 기반 자기소개 만들기 워크숍	워크숍
	⑨		인적성	NCS 직무적성검사 집중교육	특강
	⑩			대기업 인적성검사 집중교육	특강
II	①	목표 설정	직무이해	희망 직무 분석 및 역량 매칭 워크숍	워크숍
	②		기업이해 및 구직정보	희망 기업 정보 수집 및 분석 워크숍	워크숍
	③			포스트 코로나19 채용 시장의 변화 전망	특강
	④		히든기업분석 취업스펙트럼 확장 워크숍	워크숍	
	⑤		구직활동	효율적인 구직 활동 계획 수립 워크숍	워크숍

I -① 자기소개서 완성 워크숍

취업준비 Part

자기소개서 부문

프로그램	자기소개서 완성 워크숍	
운영방법	워크숍 (4H)	
대상	서류전형 중, 자기소개서 작성 미흡으로 인해 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[자기소개서 심사 단계에서의 탈락 원인 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 가독성/구조화 부족 ② 질문의 의도에 맞는 자기소개서 작성 미흡 ③ 지원동기의 진정성 부족 ④ 입사 후 포부/향후 계획의 구체성 부족 ⑤ 내용의 차별화 또는 신뢰도 부족 	
Solution	- 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 자기소개서를 평가하는 인사담당자(또는 실무자)의 입장을 고려한 자기소개서 작성이 필요합니다.	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 전직 대기업 인사담당자의 시각으로 본 평가하기 좋은 자기소개서의 형태 및 구성 방법 소개 - 대기업 자기소개서 항목 질문의 의도를 정확히 파악하는 방법 안내 - 특히, 지원동기 / 입사 후 포부 항목에서 본인의 강점을 어필 할 수 있는 방법 제시 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	주요 기업 자기소개서 질문의 의도 분석
	1H	읽기 쉬운 자기소개서 구성 방법
	2H	자기소개서 수정 및 보완 워크숍



I -② 1:1 자기소개서 컨설팅

취업준비 Part

자기소개서 부문

프로그램	1:1 자기소개서 컨설팅	
운영방법	컨설팅 (1인 1H)	
대상	서류전형 중, 자기소개서 작성 미흡으로 인해 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[자기소개서 심사 단계에서의 탈락 원인 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 지원 직무 역량 표현 부족 ② 경험-직무 매칭 부족</p>	
Solution	- 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 지원하는 직무에서 요구하는 역량을 정확히 파악하고, 본인의 강점(경험을 바탕으로)과 연결하여 표현하는 것이 중요합니다.	
프로그램 개요	- 1:1 맞춤형 컨설팅을 통해 탈락한 자기소개서의 부족한 부분을 파악하고, 지원 직무에서 요구하는 본인의 강점을 잘 표현할 수 있도록 지도	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	1:1 자기소개서 컨설팅



I -③ 유형별 면접 시뮬레이션

취업준비 Part

면접 부문

프로그램	유형별 면접 시뮬레이션	
운영방법	워크숍 (4H)	
대상	면접전형 중, 전체적인 면접 프로세스의 이해가 부족하여 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[면접 전형 단계에서의 탈락 원인 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 면접에 대한 이해 부족 ② 유형별 면접에 대한 정보 부족</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 유형별 면접에서의 평가포인트를 정확히 알고, 각각의 면접 질문에서 요구하는 면접자의 바람직한 답변에 대한 이해가 필요합니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 면접 유형에 따른 진행방법과 평가하고자 하는 항목에 대한 이해 - 유형별 면접에서 주의해야 할 사항과 자주 기출 되는 질문 유형 파악 - 각 유형별 면접 시뮬레이션을 통해 면접에 대한 긴장을 낮추고, 본인의 부족한 부분에 대한 정확한 인식을 통해 향후 보완 계획 수립 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	0.5H	면접 유형에 대한 이해 (인성, 직무, 토론, PT 등)
	1.5H	인성, 직무 면접 시뮬레이션
	1H	토론 면접 시뮬레이션
	1H	PT 면접 시뮬레이션



I -④ 인성면접 실습

취업준비 Part

면접 부문

프로그램	인성면접 실습	
운영방법	컨설팅 (1인 1H)	
대상	면접전형 중, 인성면접에서 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[인성면접 전형 단계에서의 탈락 원인 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 질문의 의도에 맞지 않은 답변 ② 비구조화, 비논리적, 추상적인 답변 ③ 단답식 답변, 자기소개서 내용과 상이한 답변</p>	
Solution	<p>- 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 인성면접을 통해 평가하고자 하는 핵심 요소가 무엇인지 정확히 알고, 자주 묻는 질문의 유형을 분류하여 각각의 질문에 대한 답변 요령을 습득하는 것이 필요합니다.</p>	
프로그램 개요	<p>- 인성면접의 진행방법과 평가하고자 하는 항목에 대한 이해 - 인성면접의 주요 질문 유형 파악 - 각 답변에 대해 본인의 의견을 명확히 전달하고, 질문자와 원활하게 커뮤니케이션 할 수 있는 방법 습득</p>	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	인성면접 실습



I - ⑤ PT면접 실습

취업준비 Part

면접 부문

프로그램	PT면접 실습	
운영방법	컨설팅/실습 (1인 1H)	
대상	면접전형 중, PT면접에서 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[PT면접 전형 단계에서의 탈락 원인 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 비구조화, 비논리적, 추상적인 답변</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 PT면접을 통해 평가하고자 하는 핵심 요소가 무엇인지 정확히 알고, 출제된 PT면접 주제에 맞춰 본인이 발표하고자 하는 바를 구조화 한 후, 해당 내용을 논리적으로 자신 있게 전달하는 것이 중요합니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - PT면접의 진행방법과 평가하고자 하는 항목에 대한 이해 - PT면접의 주요 질문 유형 파악 - PT면접 주제에 대한 본인의 의견을 구조화하여 논리적으로 전달하는 방법 방법 습득 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	PT면접 실습



I -⑥ 창의성면접 실습

취업준비 Part

면접 부문

프로그램	창의성 면접 실습	
운영방법	컨설팅/실습 (1인 1H)	
대상	면접전형 중, 창의성면접에서 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[창의성 면접 전형 단계에서의 탈락 원인 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 비구조화, 비논리적, 추상적인 답변</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 창의성면접을 통해 평가하고자 하는 핵심 요소가 무엇인지 정확히 알고, 창의성면접에서 지원자들이 가장 많이 실수하는 부분에 대한 이해를 하는 것이 우선입니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 창의성면접의 진행방법과 평가하고자 하는 항목에 대한 이해 - 창의성면접의 주요 질문 유형 파악 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	창의성면접 실습



I - ⑦ 직무면접 실습

취업준비 Part

면접 부문

프로그램	직무면접 실습	
운영방법	컨설팅/실습 (1인 1H)	
대상	면접전형 중, 직무면접에서 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[직무면접 전형 단계에서의 탈락 원인 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다.]</p> <p>① 질문의 의도에 맞지 않은 답변 ② 비구조화, 비논리적, 추상적인 답변 ③ 단답식 답변, 자기소개서 내용과 상이한 답변</p>	
Solution	<p>- 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 본인이 지원하는 직무에서 요구하는 기본적인 역량이 무엇인지 정확히 알고, 해당 역량을 측정하기 위해 사용되는 질문의 유형과 평가자가 요구하는 답변의 수준을 이해하는 것이 중요합니다.</p>	
프로그램 개요	<p>- 직무면접의 진행방법과 해당 직무에서 요구하는 기본적인 역량에 대한 이해</p> <p>- 직무면접의 주요 질문 유형 파악</p> <p>- 직무면접 질문에 대한 본인의 경험, 강점, 노력 등을 논리적으로 전달하는 방법 방법 습득</p>	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	직무면접 실습



I-⑧ 스토리텔링 기반 자기소개 만들기 실습

취업준비 Part

면접 부문

프로그램	스토리텔링 기반 자기소개 만들기 실습	
운영방법	워크숍 (2H)	
대상	면접전형 중, 자기소개의 준비가 미흡하거나 자신 있게 전달하지 못해 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[면접 전형 단계에서의 탈락 원인 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 자기소개 준비 부족 ② 부족절한 태도-시선회피, 소심한 태도, 적극성 부족 등</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 본인이 지원하는 직무(또는 기업)에서 요구하는 지원자의 기본 역량과 자세가 무엇인지 정확히 알고, 해당 분야에서 요구하는 역량을 가장 잘 나타낼 수 있는 1분 자기소개를 준비하여 스토리텔링 기법을 활용해 자신 있게 전달하는 것이 중요합니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 지원하는 직무(또는 기업)에서 요구하는 지원자의 기본 역량과 자세에 대한 이해 - 본인의 역량을 가장 잘 나타낼 수 있는 1분 자기소개 구성 - 바람직한 스피치, 자세 등 파악 - 스토리텔링을 통해 다른 지원자와 차별화 된 자기소개 전달 방법 습득 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	0.5H	직무(또는 기업) 유형별 선호하는 지원자의 기본 역량 이해
	0.5H	자기소개서 내용을 바탕으로 1분 자기소개 구성
	1H	스토리텔링 기법을 활용한 1분 자기소개 발표 및 피드백



I -⑨,⑩ NCS 직무적성검사 특강, 인적성검사 집중교육

취업준비 Part

인적성 부문

프로그램	NCS 직무적성검사 집중교육, 대기업 인적성검사 집중교육	
운영방법	한양대에서 실시된 영역별 온라인 녹화강좌 시청	
대상	인적성 전형에서 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[인적성 전형의 탈락 원인은 아래 두 가지 중 하나이며, 이에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 인성검사-부정직하거나 불성실한 응답</p> <p>② 직무적성검사 학습 부족</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 인성검사와 직무적성검사의 평가 방법에 대해 정확히 이해하고, - 인성검사의 경우 신뢰도가 낮아지지 않도록 답변을 작성하는 요령을 알아야 하며, - 직무적성검사의 경우 유형별 학습방법 및 문제풀이 요령을 아는 것이 중요합니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 인성검사의 유형 파악과 답변 요령 - 직무적성검사의 유형에 대한 이해와 학습방법 및 문제풀이 요령 습득 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	영역별 한양대 녹화강좌	<p>[대기업 인적성]</p> <p>수리 / 공간지각력 / 추리 / 언어</p> <p>[공기업 NCS]</p> <p>의사소통 / 수리 / 문제해결 / 자원관리 / 상황판단</p>



Ⅱ-① 희망 직무 분석 및 역량 매칭 워크숍

목표설정 Part

직무이해 부문

프로그램	희망 직무 분석 및 역량 매칭 워크숍	
운영방법	특강 + 워크숍 (8H)	
대상	직무에 대한 이해와 역량 매칭에 대한 부족으로 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[직무에 대한 이해가 부족하거나 자신의 전공 및 직무경험을 지원 직무와 매칭하는 Skill의 부족으로 인해 탈락한 지원자 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 본인의 전공을 고려하지 않은 지원 ② 본인의 강점(역량 및 경험)과 직무를 고려하지 않은 지원</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 본인이 지원하고자 하는 직무, 산업에 대한 다양한 정보를 수집하는 것이 필요하며, - 해당 정보를 바탕으로 본인의 강점을 가장 잘 어필할 수 있는 요소를 찾아, - 직무, 산업에서 요구하는 역량과 본인이 가진 역량을 잘 매칭시켜 강점으로 나타낼 수 있는 방법을 찾는 것이 중요합니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 지원 직무, 산업의 환경과 향후 전망에 대한 정보 수집 - 현재 본인이 가진 역량에 대한 객관적인 분석 및 이해 - KSA 요소별 역량 매칭을 실시하고, 부족한 역량을 개발하기 위한 계획 수립 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
		<p>[이공계열 - 4개 직무] 반도체 / 자동차 / 바이오 / 정유&화학</p> <p>[비이공계열 - 4개 직무] 경영지원 / 마케팅 / 영업&해외영업 / 유통&물류</p>
	4H	영역별 직무에 대한 이해
	4H	필요역량 List, 보유역량 List 작성 KSA 요소별 역량 매칭 및 보완 계획 수립

Ⅱ-② 희망 기업 정보 수집 및 분석 워크숍

목표설정 Part

기업이해 및 구직정보 부문

프로그램	희망 기업 정보 수집 및 분석 워크숍	
운영방법	워크숍 (3H)	
대상	채용시장에 대한 이해 부족으로 탈락한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[기업 및 산업에 대한 이해 부족과 구직 정보의 부족으로 인한 탈락자 중 아래의 내용에 해당하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 필수 자격요건을 고려하지 않은 지원 ② 지원 기업, 산업에 대한 이해가 부족한 상태의 지원</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 본인이 지원하고자 하는 기업, 산업에 대한 정확한 이해가 필요하며, - 특히 해당 기업, 산업이 속한 시장의 동향을 전반적으로 파악하여 기업이 추구하는 방향을 분석한 후, - 본인이 갖추고 있는 역량을 바탕으로 향후 기업의 성장에 어떻게 기여할 것인지를 연결하는 것이 중요합니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 구체적인 기업, 산업 정보 수집 방법 습득 - 지원 기업, 산업의 환경과 향후 전망 분석 - 기업 분석 결과를 바탕으로 지원동기, 입사 후 포부 등을 연결하여 지원자가 가진 강점을 강조할 수 있는 방법 이해 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	기업, 산업 분석을 위한 정보 수집 방법
	0.5H	기업 정보 분석 결과를 바탕으로 입사 전략 수립
	1.5H	기업, 산업 분석 발표 및 피드백



Ⅱ-③ 포스트 코로나19 채용 시장의 변화 전망

목표설정 Part

기업이해 및 구직정보 부문

Ⅱ-③	포스트 코로나19 채용 시장의 변화 전망	
운영방법	특강 (2H)	
대상	탈락 이후, 구체적인 구직 활동 계획 수립이 필요한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[코로나19로 인한 급격한 채용시장의 변화에 대한 이해와 이에 따른 대처가 부족했다고 느끼는 구직자 중, 아래의 원인을 분석하여 향후 구직 활동 계획을 수립하고자 하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 전반적인 채용시장 축소 (경기침체 요인) ② 목표 산업/기업/직무에서의 채용시장 축소 (산업별 요인)</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 포스트 코로나19 환경에서의 채용시장 변화를 예측하고, - 그 중 본인이 지원하고자 하는 분야의 채용 전망을 정확히 분석하여, - 2021년 상반기 공채 이전까지의 구직 활동 계획 수립과 - 2021년 상반기 공채에 대비한 구직 활동 계획을 모두 수립하는 것이 중요합니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 채용 시장의 변화에 대한 이해 - 향후 산업별, 기업 규모별, 시기별 채용 전망 분석 - 현 시점에서 본인에게 가장 효율적인 구직 활동 계획을 수립할 수 있는 방법 습득 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	2020년 채용 시장의 변화에 대한 이해와 향후 전망
	1H	효율적인 구직 활동 계획 수립 방법 (산업별, 기업 규모별, 시기별)



Ⅱ-④ 히든기업분석 취업스펙트럼 확장 워크샵

목표설정 Part

기업이해 및 구직정보 부문

프로그램	히든기업분석 취업스펙트럼 확장 워크샵	
운영방법	워크샵 + 컨설팅 (7H)	
대상	대기업과 함께 구직지원범위를 알짜 히든기업까지 확대할 구직자	
탈락원인 분석	<p>[기업 브랜드만이 아니라 다양한 목표기업관을 가지고 있으나 히든기업 정보를 알지 못하였거나 분석 방법을 알지 못해 구직 활동을 수립하지 못한 구직자가 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 전반적인 채용시장 축소 (경기침체 요인) ② 목표 산업/기업/직무에서의 채용시장 축소 (산업별 요인)</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 자신만의 기업관에 대한 성찰 및 분석 - 다양한 기업가치에 부합하는 기업 탐색 및 분석 - 히든기업 분석을 통한 기업의 이해 및 구직활동 방법 제시 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 시대 채용시장의 변화와 구직 전략 대안 제시 - 자기분석 및 히든기업에 대한 분석 방법론 제시 - 히든기업 선정 및 분석과 컨설팅을 통한 업그레йд - 최종목표 달성을 위한 히든기업의 활용법 제시 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1.5H	채용시장의 변화와 대응전략
	1.5H	히든 기업 정보 분석 방법론
	2H	히든 기업 선정 팀 컨설팅
	2H	히든 기업 분석 발표와 피드백



Ⅱ-⑤ 효율적인 구직 활동 계획 수립 워크숍

목표설정 Part

구직활동 부문

프로그램	효율적인 구직 활동 계획 수립 워크숍	
운영방법	워크숍 (3H)	
대상	탈락 이후, 구체적인 구직 활동 계획 수립이 필요한 지원자	
탈락원인 분석	<p>[하반기 채용 전형에서 시기별, 기업 규모별 구체적인 지원 계획을 수립하지 않아 전략적인 구직활동을 하지 못했다고 느끼는 구직자 중, 아래의 원인에 해당되어 보다 구체적인 구직 활동 계획을 수립하고자 하는 경우 참가하면 해결 방법을 찾을 수 있습니다]</p> <p>① 너무 적은 지원 횟수 ② 너무 많은 지원 횟수 (묻지마 지원)</p>	
Solution	<ul style="list-style-type: none"> - 위와 같은 문제를 해결하기 위해서는 우선 하반기 본인의 구직 활동에 대한 객관적인 점검을 실시하여 문제점을 파악하는 것이 중요합니다. - 특히, 많은 구직자들이 너무 적은 지원 횟수 혹은 너무 많은 지원을 통해 선택과 집중을 못하는 경우가 많습니다. - 위와 같은 원인을 정확히 파악하여 시기별, 기업 규모별 명확한 구직 활동 계획을 수립한다면 보다 성공적인 결과를 얻을 수 있을 것입니다. 	
프로그램 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 합리적인 구직 활동 전략에 대한 이해 - 공채 탈락 이후 구직자들의 잘못된 행동 패턴 분석 - 당장 실행에 옮길 수 있는 가장 효과적인 구직 활동 방법 습득 	
프로그램 세부 내용	시간	주제
	1H	합리적인 구직 활동 전략의 구성 요건
	0.5H	공채 이후 취업 성공 사례 분석 vs 취업 재수를 반복하게 되는 사례 분석
	1.5H	개인별 구직 활동 계획 수립 워크숍

